

## Általános Szerződési Feltételek

a [www.matrix-fitness.hu](http://www.matrix-fitness.hu) oldalon található Webáruházból történő vásárlásra.

### 1. Általános információk

A [www.matrix-fitness.hu](http://www.matrix-fitness.hu) weblap üzemeltetője:

Cégnév: Pan-Trade Kft.

Székhely: 1085 Budapest, József körút 83.

Cégjegyzékszám: 01 09 463679

Telephely: 1085 Budapest, József körút 83. és 1173 Budapest, Pesti út 237. A/35.

Adószám: 12078716-2-42

Telefonszám: +36 (1) 267 4921

E-mail cím: [info@pan-trade.hu](mailto:info@pan-trade.hu)

A Pán-Trade Kft telephelye, ahol a [www.matrix-fitness.hu](http://www.matrix-fitness.hu) oldalon megjelenő termékek egy része megtekinthető:

1173 Budapest, Pesti út 237. A/35.

H-P: 10:00-18:00

Szo-V: Zárva

(Továbbiakban: Szolgáltató) és a [www.matrix-fitness.hu](http://www.matrix-fitness.hu) (Továbbiakban Weboldal) oldalon a termékekre ajánlatot kérő magánszemélyek és jogi személyek (Továbbiakban Ajánlatkérő) kötött létrejött az alábbi szerződés.

### Az általános szerződési feltételek elfogadása

1. Az ajánlatkérés során a felhasználó, ha a Weboldal szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), amit az úrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Webáruház felhasználója között.

2. A Vásárló csak abban az esetben véglegesítheti az ajánlatkérését vagy a kap amennyiben az ÁSZF-et elfogadja.

### 1.2. Fogalmak

**Szolgáltató:** a matrix-fitness.hu, azaz a Weboldal üzemeltetője

**Ajánlatkérő:** az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely a Weboldallal adásvételi szerződést köt.

**Vevő:** Ajánlatkérő, akinek a megrendelése vásárlásra kerül.

**Ajánlatkérés:** a Weboldalon feltüntetett termékeknek van fix ára, viszont a termékeket javarészt gépcsoportként vásárolják meg a vevők, melyre egyedi ajánlatot ad a Szolgáltató. Az Ajánlatkérés ezen termékek árajánlat igénylését jelentik.

**Felek:** az Ajánlatkérő és a Szolgáltató együttesen.

**Áru:** a Weboldalon a Szolgáltató által eladásra kínált termék, melyeket ajánlatkérés után tud megvásárolni az Ajánlatkérő.

**Weboldal:** elektronikus úton, távollevők részére, ellenszolgáltatás fejében nyújtott szolgáltatás, amelyhez a szolgáltatás igénybe vevője egyedileg fér hozzá:

[www.matrix-fitness.hu](http://www.matrix-fitness.hu)

### **1.3. A Weboldal általános bemutatása**

A Weboldalon történő ajánlatkérés feltétele, hogy az Ajánlatkérő magára nézve kötelezően elfogadja a jelen Általános Szerződési Feltételeket, amelyről a megrendelés menete folyamán jognyilatkozatot tesz.

A Weboldalon történő ajánlatkérés esetén a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak szerint az Ajánlatkérő ajánlatkérésével üzenetben igényt nyújt be a termék(ek)re, melyre a Szolgáltató az adott körülményekhez viszonyítva árajánlatot ad válasz üzenetben.

Az Ajánlatkérő személy elfogadhatja a Szolgáltató ajánlatát, melyet megrendelés követ. A megrendeléstől számítva az Ajánlatkérő Vevő lesz.

## **2. Elektronikus szerződéskötés (vásárlás) menete**

### **2.1. Az áru bemutatása, árak, akciós termékek, ajánlatkérés**

A Weboldalon minden áru képpel, némely esetben videókkal és leírással kerül bemutatásra, amely megkönnyíti az Ajánlatkérő számára az áru kiválasztását és a vásárlás melletti döntés meghozatalát. Az oldalakon található képek és videók csak illusztráció céljára szolgálnak, a tényleges termékek eltérhetnek a képen látottaktól.

A megrendelés a felek visszaigazolásával jön létre az adásvételi szerződés a Szolgáltató és az Ajánlatkérő között. Ebben az esetben az Ajánlatkérő Vevő lesz. A szerződés a jelen ÁSZF szerint, az árajánlat elfogadásának minősülő megrendelésnek az Szolgáltatóval írásban igazolható módon történt közlésével vagy egyedi szerződés megkötésével jön létre. Az így létrejött szerződésnek megfelelően a Szolgáltató vállalja a megrendelt termékek beszerzését és a Szolgáltató vállalja a megrendelt termékek átadását –előzetesen egyeztetett időpontban- a Szolgáltató által megjelölt telephelyen vagy a Vevő igénye szerint saját telephelyén a Vevő részére. Amennyiben az Ajánlatkérő szállítást kér a Szolgáltatótól a saját telephelyére, abban az esetben a szállításra nem számít fel a Szolgáltató plusz költséget.

A szerződéskötés nyelve magyar.

A szerződés a magyar jog hatálya alá tartozik.

## **2.2. Az áru kiválasztása, fizetési feltételek**

A termékek (nettó) vételára a Szolgáltató árajánlata alapján az árajánlatban, forintban kerül feltüntetésre. A megrendelt termékek vételárának számlázás a Vevő részére (előleg- és vételárhátralék tekintetében) forintban és ÁFA-val növelten történik. A vételár megfizetése az alábbiak szerint történik: A szerződés létrejöttét követően a Szolgáltató előleg bekérőt bocsát ki a Vevő részére. Az előleg megfizetését követően a Szolgáltató előlegszámlát állít ki a Vevő részére. A vételárhátralékról díjbekérő kerül kibocsátásra a Vevő részére. A fentiek szerinti vételár a megrendelt termékeknek a Szolgáltató telephelyéről, a Vevő telephelyére való kiszállítást is magában foglalja.

A végszámla az átadás-átvétellel egyidejűleg kerül kiállításra. A termékek vételárának és egyéb díjak megfizetésére a szerződés szerinti módon, ütemezés mellett és esedékességgel kell, hogy sor kerüljön. Késedelmes fizetés esetén késedelmi kamat kerül felszámításra. A Vevő a Szolgáltatóval szemben beszámításra nem jogosult.

## **2.3. Szállítási díj**

A megrendelt termékeknek a Szolgáltató telephelyéről a Vevő telephelyére való kiszállítást is magában foglalja.

## **3. Elállás joga**

A Szolgáltató a tulajdonjogát a megrendelt termékek kiszámlázott vételárának és a vételár megfizetésével összefüggő valamennyi egyéb követelésének kiegyenlítéséig fenntartja. A Vevő eddig az időpontig nem jogosult a leszállított termékekkel sajátjaként rendelkezni, azt elidegeníteni vagy megterhelni. A Vevő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót, ha a termékeket érintően harmadik személy részéről, illetve bármely beavatkozás történik.

Amennyiben a Vevő az átutalást a számlán feltüntetett fizetési határidőn belül (általában 8 naptári nap) nem teljesíti Szolgáltató a szerződéstől elállhat.

A Szolgáltatót megilleti az adásvételi szerződéstől történő elállás joga abban az esetben is, ha az áru árának feltüntetése hibásan történt, és a Vevő a megrendelését a hibás áron véglegesítette, vagy ha olyan áru megrendelésének visszaigazolása történt meg, amely a készletből kifogyott, és Szolgáltató már nem tudja azt megfelelő időn belül beszerezni. Elállás esetén Szolgáltató a Vevő részére e-mailben küldi meg nyilatkozatát, és Szolgáltató ügyfélszolgálat azonnal felveszi a Vevővel a kapcsolatot és a felek megállapodása alapján a megrendelt áru helyett más árura történő szerződésmódosítás céljából, vagy amennyiben a Vevő ezt nem fogadja el, a Vevő által esetlegesen átutalással már megfizetett összeget 30 munkanapon belül visszautalja a Vevő számlájára.

Amennyiben a Vevő

- a szerződéstől a szerződés létrejöttét követően jogszerűtlenül eláll,
  - a fenti kötelezettségét megszegi, fizetési kötelezettségének időben nem tesz eleget, vagy
  - valamely egyéb módon kötelezettségét megszegi és ezen szerződésszegést a tűzött határidőben sem orvosolja a Vevő,
- úgy a Szolgáltató jogosult
- a szerződéstől elállni és
  - a tulajdonjog fenntartással érintett termékeket vissza-, illetve megtartani és a Vevő köteles
  - a megrendelés nettó értékének 50%-ával egyező összegű meghiúsulási kötbért és
  - Szolgáltató valamennyi ésszerű és igazolt költségét, kárát megfizetni a Szolgáltató részére.

Az elállásra jogosult azonban az elállás helyett követelheti a teljesítést is. A Szolgáltató beszámításra jogosult. Az a tény, hogy a Szolgáltató tulajdonjog fenntartását gyakorolja, önmagában nem jelenti az adott szerződéstől való elállást, hacsak a Szolgáltató ezt kifejezetten írásban ki nem jelenti. Ha a Vevő az ÁSZF, illetve az adott szerződés szerinti bármely kötelezettségét neki felróható okból késve teljesíti, köteles a késedelem eredményeképpen a Szolgáltatónál felmerült többletköltségeket a Szolgáltatónak maradéktalanul megfizetni.

## **5. Szavatosság és jótállás**

### **5.1. Kellékszavatosság**

A termékek mennyiségi átvételekor észlelt esetleges hiányt az átvételi okmányokon kell feltüntetni és az átadó, és átvevő személyeknek aláírni. Az ezek hiányában bejelentett mennyiségi kifogást nem áll a Szolgáltató módjában. Az átvett termékek minőségi átvételét a jogszabályban rögzített módon, és a forgalmazó, gyártó cég által megadott módon és időben kell végrehajtani. Minőségi átvétel nélküli, illetve minőségi kifogás alá eső termékeket beüzemelni, használni nem szabad. Az esetlegesen felmerülő minőségi kifogásokat írásban –igazolható, részletesen dokumentált formában (gyári cikkszám, fénykép, bevizsgálás, szakvélemény)- kell bejelenteni a Szolgáltatónak. Az ilyen kifogás tartalma tekintetében a Szolgáltató előzetes nyilatkozata irányadó.

A Szolgáltató szavatosságot vállal azért, hogy a termékek megfelelnek a jogszabályokban foglalt tulajdonságoknak, minőségi követelményeknek. A szavatossági és jótállási feltételek tekintetében a vonatkozó hatályos jogszabályi rendelkezések irányadók. A Szolgáltató elhárít minden olyan kifogást, jótállási és szavatossági igényt, amely nem megfelelő formában és nem megfelelő tartalommal esett kifogásolásra, igénybejelentésre.

A Vevő a kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató benyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

## **6. Panaszkezelés**

Amennyiben a Vevőnek, Ajánlatkérőnek akár a szolgáltatott információkkal kapcsolatban, vagy a vásárlással kapcsolatban észrevétele vagy panasa van, úgy azt a Szolgáltató részére e-mail útján bejelentheti:

E-mail cím: [info@pan-trade.hu](mailto:info@pan-trade.hu)

A Szolgáltató minden egyes panaszt érdemben kivizsgál, és annak eredményéről legkésőbb 30 napon belül a Vevőt tájékoztatja. Amennyiben Vevő a panasz kezelésével nem elégedett, úgy a felügyeleti szervekhez fordulhat.

Felügyeleti szervek: Pesti Központi Kerületi Bíróság, mint Cégbíróság.

## **7. Hírlevélre történő feliratkozás**

A Webáruház látogatóinak lehetőségük van arra, hogy a Szolgáltató hírlevelére feliratkozzanak a nevük és e-mail címük megadásával.

Szolgáltató az általa értékesített árukkal, szolgáltatásokkal kapcsolatos információkról rendszeres tájékoztatást küld a hírlevélre feliratkozott Vevők részére.

A feliratkozás során megadott személyes adatok kezelését Szolgáltató az Adatvédelmi Nyilatkozatban megadott feltételek szerint kezeli.

A Vevő bármikor kérheti a hírlevelek részére történő küldésének megszüntetését, a hírlevelekben biztosított leiratkozási lehetőséggel. Ebben az esetben a Szolgáltató törli a Vevő nevét és e-mail címét a listából, és a továbbiakban nem küld részére hírlevelet.

## **8. Szerződésre alkalmazandó jog, jogviták elintézésének módja**

A Felek között létrejött adásvételi szerződésre a magyar jogot kell alkalmazni.

A Felek a szerződésből eredő jogvitájukat egymás közötti egyeztetéssel békés úton törekszenek megoldani.

Vevő a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. Budapesti Békéltető Testület (1016 Budapest, Krisztina krt. 99.).

Amennyiben a jogvita rendezése bíróságon kívül nem vezet eredményre, úgy a Felek kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes, az ügyre hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

## **9. Elállási jog**

## **10. Jótállási igény bejelentésének módja**

A Vevő bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltatónál az alábbi email címre:

[szerviz@pan-trade.hu](mailto:szerviz@pan-trade.hu)

Ekkor a Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját, – a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a Vevő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A jegyzőkönyv másolatát a Vevő átadja.

A vásárló bejelentheti elektronikus úton a jótállási vagy szavatossági igényét a Szolgáltató felé a Szolgáltató szerviz email címére: [szerviz@pan-trade.hu](mailto:szerviz@pan-trade.hu).

## **10. A jelen ÁSZF hatálya, záró rendelkezések**

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint az Ajánlatkérőre/ Vevőkre terjed ki. Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a fizetést bonyolító pénzügyesre, a Szállítóra, Beszállítóira vagy Visszonteladóira.

A Szolgáltató és a Vevő közötti jogviszony akkor jön létre, ha a Vevő megrendelését véglegesítette, illetve ennek keretében a Vevő a Szolgáltatás jelen ÁSZF-jét elfogadja, és a Vevő részére a Szolgáltató a megrendelést elektronikus úton visszaigazolta.

Az ÁSZF határozatlan időre szól.

Az ÁSZF módosításának esetén a folyamatban lévő megrendelésekre a megrendelés dátuma szerint érvényes ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

A jelen ÁSZF érvénybe lép: 2019.12.16.